

La tranquilidad de saber qué está pasando

¿Alguna vez se han encontrado frente a la pantalla preguntándose si el problema es de ustedes o si «*a todo el mundo le está pasando lo mismo*»? Es una sensación muy común y completamente normal. Hoy, 10 de junio de 2025 y aprovechando que nuevamente **ChatGPT** se cayó, les comparto sobre una herramienta muy útil que nos ayudará a resolver esta incógnita de manera sencilla.



¿Qué es Downdetector y para qué sirve?

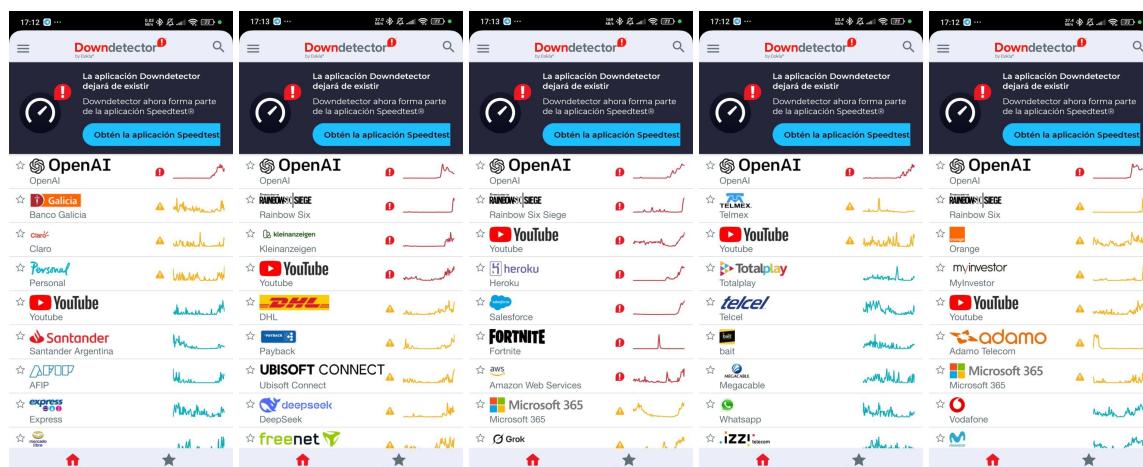
Imaginen que tienen un termómetro para medir la «fiebre» de internet. Eso es exactamente lo que hace **Downdetector**: nos dice si los servicios digitales que usamos (como **WhatsApp**, **Facebook**, **Gmail**, o nuestro banco online) están funcionando bien para todos o si tienen problemas generales.

Downdetector funciona así de simple:

- Miles de personas reportan cuando algo no les funciona
- La plataforma recopila estos reportes en tiempo real
- Nos muestra si el problema es generalizado o particular

Es como cuando en el barrio (por ejemplo, en Capital Federal ☺) se va la luz: si llaman al vecino y también está a oscuras, saben que no es problema de su casa. Downdetector hace lo mismo, pero con internet.

Entonces hoy a primera hora, cuando observé que algo no estaba bien con «mi asistente», lo primero que hice fue verificar en el App de **Downdetector** que llevo siempre en mi móvil y esto es lo que vi para cada uno de los países con los cuales trabajo y sabía que alguien me llamaría para saber qué sucedió:



De izquierda a derecha, son las capturas de pantallas de: Argentina, Alemania, EE. UU., México y España. Podemos ver que, si bien [ChatGPT](#) afectó a todos por igual, luego también otras diferentes plataformas propias de cada país tenían problemas. Ahh...y si te interesa, podés colaborar registrándote para reportar vos también la próxima vez.

¿Cuándo y cómo usar esta herramienta?

Estas son algunas situaciones típicas donde nos puede ser de ayuda:

- WhatsApp no envía mensajes
- Facebook no carga las fotos
- El home banking no responde
- YouTube se ve muy lento
- Gmail no recibe correos

Para usarlo es muy fácil:

1. **Abrí tu navegador** (Chrome, Firefox, Safari)
2. **Escribí:** [downdetector.com](#)
3. **Configura** tu país de residencia.
4. **Buscá el servicio** que te está dando problemas
5. **Lee el resultado:** si ven muchos reportes recientes, el problema es general



Ejemplo práctico: Si WhatsApp no les funciona, van a Downdetector, buscan «WhatsApp» y ven si hay otros usuarios reportando lo mismo. Si encuentran cientos de reportes en los últimos minutos, pueden estar tranquilos: no es su teléfono, es un problema del servicio. ¡Es muy fácil y efectiva!

Otras herramientas sencillas para verificar problemas

Por supuesto, también hay otras aplicaciones similares a Downdetector, aquí les comparto un par de ellas:

Is it Down:

- Herramienta muy directa
- Solo escriben la dirección de la página web
- Les dice si está caída para todos o solo para ustedes

<https://guiatecnologico.com> ::: ¿ChatGPT caído o mi Internet lento? ¿Por qué Downdetector es mejor que echarle la culpa al router? | 2

<https://downforeveryoneorjustme.com/chatgpt>

Outage.Report:

- **Sin registro** – funciona inmediatamente
- **Similar a Downdetector** – basada en reportes de usuarios
- **Interfaz familiar** – mapas y gráficos fáciles de entender
- **Datos históricos** – pueden ver problemas de días anteriores
- **Cobertura global** – incluye servicios en español
- **Comentarios de usuarios** – pueden leer experiencias de otros

<https://outage.report>

¿Qué hacer cuando sabemos que el problema es general?

Una vez que saben que no es culpa suya, pueden:

1. **Mantenerse tranquilos** – no es su dispositivo
2. **Esperar pacientemente** – los técnicos ya están trabajando
3. **Buscar alternativas temporales** – usar SMS en lugar de WhatsApp
4. **Informar a familiares** – así evitan que se preocupen
5. Y tomarse 5 minutos y disfrutar de unos mates... □

Consejos prácticos para aplicar en casa

Para no volverse locos con los problemas técnicos:

- Antes de llamar al soporte técnico, verifiquen si es un problema general
- Mantengan una lista de servicios alternativos (otros bancos online, otras formas de comunicación)
- No reinicien el router 20 veces si el problema no es suyo

Para estar preparados:

- Agreguen **Downdetector** a sus favoritos del navegador
- Compartan con sus familiares y conocidos esta editorial (Gracias!)
- Tengan siempre un plan B para servicios importantes

¿Por qué es importante entender esto?

En nuestra era digital, saber distinguir entre un problema personal y uno general nos da **tranquilidad y control**. Ya no tienen que preguntarse «*¿será mi culpa?*» o «*¿habré tocado algo que no debía?*». Con estas herramientas, pueden hacer las decisiones correctas sobre si vale la pena llamar al soporte técnico o simplemente esperar.

Yo soy Pablo, tu asistente tecnológico humano, como la [IA](#), pero con «tracción a sangre».

Por favor, síguenos y danos «me gusta»:

