

¿Por qué te hablo de esto?

Cada vez más empresas prueban **entrevistas de trabajo realizadas por sistemas de voz con inteligencia artificial (IA)**. Un estudio reciente ([accesible desde aquí](#)) y de gran tamaño mostró que, en ciertas condiciones, estas entrevistas no solo funcionan, sino que **pueden mejorar los resultados de contratación**. En esta editorial te cuento, en palabras simples, qué cambia y cómo **prepararte paso a paso**.

Voice AI in Firms: A Natural Field Experiment on Automated Job Interviews

89 Pages • Posted: 18 Aug 2025

[Brian Jabarian](#)
University of Chicago - Booth School of Business

[Luca Henkel](#)
Erasmus University Rotterdam

Date Written: August 18, 2025

Abstract

We study the impact of replacing human recruiters with AI voice agents to conduct job interviews. Partnering with a recruitment firm, we conducted a natural field experiment in which 70,000 applicants were randomly assigned to be interviewed by human recruiters, AI voice agents, or given a choice between the two. In all three conditions, human recruiters evaluated interviews and made hiring decisions based on applicants' performance in the interview and a standardized test. Contrary to the forecasts of professional recruiters, we find that AI-led interviews increase job offers by 12%, job starts by 18%, and 30-day retention by 17% among all applicants. Applicants accept job offers with a similar likelihood and rate interview, as well as recruiter quality, similarly in a customer experience survey. When offered the choice, 78% of applicants choose the AI recruiter, and we find evidence that applicants with lower test scores are more likely to choose AI. Analyzing interview transcripts reveals that AI-led interviews elicit more hiring-relevant information from applicants compared to human-led interviews. Recruiters score the interview performance of AI-interviewed applicants higher, but place greater weight on standardized tests in their hiring decisions. Overall, we provide evidence that AI can match human recruiters in conducting job interviews while preserving applicants' satisfaction and firm operations.

Keywords: Artificial Intelligence, Field Experiments, Economics, Behavioral Economics

Do you have a job opening that you would like to promote on SSRN?

[Place Job Opening](#)

Paper statistics

DOWNLOADS	ABSTRACT VIEWS	RANK
2,583	7,953	12,238

65 [References](#)

PlumX Metrics



Related eJournals

IO: Productivity, Innovation & Technology eJournal

[Follow](#)

¿Qué es una entrevista con IA por voz?

Es una conversación por teléfono o por una app (WhatsApp, web, etc.) **guiada por una “voz robótica”**. La [IA](#) te hace preguntas, escucha tus respuestas y **genera un registro** para que el equipo de selección lo evalúe. En muchos procesos **las decisiones finales siguen a cargo de personas**.

¿Qué suele pasar en la práctica?

- Te llega un mensaje con **día y hora** o un enlace para iniciar la entrevista.
- La voz te explica **cómo será el diálogo** y el tiempo disponible.
- Te pide **responder con tu experiencia** y ejemplos concretos.
- Al terminar, tus respuestas quedan **guardadas y revisadas por el equipo de RR. HH.**

Lo que encontró la investigación



- **Participantes:** decenas de miles de postulantes.
- **Comparación:** entrevistas con personas, **entrevistas con IA por voz** y casos donde **las personas podían elegir**.
- **Resultados relevantes:**
 - Hubo **más ofertas de trabajo** para quienes pasaron por **IA**.
 - **Más ingresos efectivos al puesto**.
 - **Mejor permanencia durante el primer mes**.
 - Cuando dieron a elegir, **muchos candidatos optaron por la IA**.
- **Satisfacción y proceso:** las personas **valoraron de forma similar** la experiencia y la calidad del proceso, y **las decisiones finales** se apoyaron tanto en la entrevista como en **pruebas estandarizadas**.

Traducción cotidiana: la **IA** por voz, bien usada, **no espanta a la gente** y puede ayudar a **mostrar mejor tu experiencia**.

¿Qué significa esto para vos si tenés 45, 55 o 65?

- **Menos “pequeñas charlas” y más al grano.** La **IA** mantiene el ritmo y hace preguntas claras. Si te ponés nervioso con lo social, esto **puede jugar a favor**.
- **Atención a la tecnología:** hay que **cuidar el audio y el entorno** (ver checklist más abajo). Pequeños detalles **marcan la diferencia**.
- **Derechos y accesibilidad:** si tenés **dificultades auditivas**, pedí un **canal alternativo**

(videollamada con subtítulos, chat, o entrevista humana). **Pedilo sin culpa:** es una **adaptación razonable**.

Checklist de preparación (10 minutos antes)

1. **Lugar tranquilo:** puerta cerrada, sin TV ni radio. Avisá en casa que estarás ocupado.
 2. **Señal y batería:** si es por móvil, **cargá el teléfono** y chequeá la **señal**. Si es por PC, **probá el micrófono**.
 3. **Auriculares con micrófono:** ayudan a que te **escuchen claro**.
 4. **Documento y CV a mano:** en papel o en pantalla.
 5. **Agua cerca:** la voz se seca; **un sorbo cada tanto** ayuda. No es momento para unos mates...
 6. **Postura:** sentado, espalda recta. **Se nota en la voz**.
 7. **Presentación breve** preparada (30–45 segundos): quién sos, qué hacés y **qué problema resolvés**.
 8. **Tres logros con ejemplo** (formato simple “Situación–Acción–Resultado”).
 9. **Preguntas para el final:** horario, equipo, tareas principales, próximos pasos.
 10. **Plan B:** si se corta, ¿a quién **escribo o llamo**? Tené el contacto a mano.
-

¿Cómo responder de forma clara (y sin enredos)?

Regla de oro: una idea por frase. **Pausa breve** entre ideas.

Modelo S-A-R (Situación - Acción - Resultado):

- **Situación:** “En la farmacia donde trabajaba, los lunes había filas largas”.
- **Acción:** “Organicé un sistema de turnos con números y expliqué a los clientes”.
- **Resultado:** “Bajamos el tiempo de espera de 20 a 8 minutos”.

Frases que ayudan:

- “El problema era...”
- “Lo que hice fue...”
- “¿El resultado? ...”

Evitalo: hablar muy rápido, usar siglas raras, irse por las ramas.



Preguntas típicas que puede hacer la IA

- “Contame una experiencia donde **resolviste un problema** con un cliente.”
- “¿Cómo **priorizás tareas** cuando tenés poco tiempo?”
- “¿Qué herramientas **sabés usar** para este trabajo?”
- “¿Qué te **motiva** a postularte?”

Tip: anotá **tres ejemplos de tu vida laboral** y **reutilízalos** según la pregunta.

Privacidad y seguridad: lo mínimo que deberías preguntar

Antes de aceptar:

- ¿Quién almacena mis respuestas? ¿Por cuánto tiempo?
- ¿Para qué se usarán los audios? (solo para esta selección, o también para “mejorar el sistema”).
- ¿Puedo pedir que borren mis datos si no sigo en el proceso?
- ¿Hay alternativa a la entrevista por voz si lo necesito por accesibilidad?

Si no te contestan claro, **desconfiá**.

Señales de alerta (posible estafa)

- Te piden **dinero** para “asegurar la entrevista”.
- Te solicitan **datos bancarios**, token o códigos por WhatsApp.

- La oferta promete **salarios fuera de mercado** sin entrevista técnica.
- No hay **datos de la empresa** (web, dirección, persona responsable).

En esos casos, **cortá y consultá a alguien de confianza.**

Mini guía de práctica en 5 minutos

1. **Grabate** respondiendo “¿Quién sos y qué aportás?” (45 segundos).
 2. **Escuchate**: ¿se entiende? ¿hay ruidos? **Ajustá** volumen y ritmo.
 3. **Practica un ejemplo S-A-R** con un logro reciente.
 4. **Ensayá una pregunta final** para la empresa.
 5. **Respirá**: dos inhalaciones profundas, exhalación lenta. **Funciona**. Te lo recomienda un profesional del Rebirthing....
-

Recursos útiles para tener a mano

- **Plantilla S-A-R** (imprimible):
 - *Situación*: ...
 - *Acción*: ...
 - *Resultado*: ...
 - **Lista rápida previa a la llamada** (pegala en la heladera):
 - Silencio ✓ Micrófono ✓ Batería ✓ CV ✓ Agua ✓ Contacto ✓
-

En resumen

Las entrevistas con [IA](#) por voz son cada vez más frecuentes y **llegaron para quedarse** en muchos procesos. La buena noticia es que **podés prepararte** y mostrar tu experiencia **con claridad**. Con un poco de práctica y los cuidados básicos, la tecnología **juega a tu favor**.

Yo soy Pablo, tu asistente tecnológico humano, como la [IA](#), pero con «tracción a sangre».

Por favor, síguenos y danos «me gusta»:

